

Утвержден Приказом Генерального директора
№ 2603 от «26» марта 2021 года



Л.К. Сардар

Проставляя отметку в графе «Полностью и безоговорочно принимаю условия Соглашения об использовании Аналога собственноручной подписи» Арендатор подтверждает, что полностью ознакомлен с этим соглашением и принял все его условия. Работа с Сайтом Арендодателя невозможна без заключения данного соглашения.

Изложенный ниже текст Соглашения является адресованным физическим лицам официальным предложением АО «Каршеринг» заключить Соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи с читается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ (ДАЛЕЕ – АСП)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

Арендодатель – Акционерное общество «Каршеринг», ОГРН 1147746934972, ИНН 7704871840, местонахождение: Россия: 115114, г. Москва, Павелецкая набережная, д. 2, стр. 15А, этаж 1, пом. 104, телефон 8-800-234-97-20, (495) 766-05-14, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://drive.audi.ru/>

АСП – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации (SMS-код в совокупности с информацией, позволяющей однозначно идентифицировать лицо, подписавшее Электронный документ, подтверждающий факт формирования АСП определенным лицом и используемый в соответствии с Соглашением).

Закон «Об электронной подписи» - Федеральный закон от 6 апреля 2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции.

Арендатор – физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Договора и соответствующих Приложений к нему, прошедшее процедуры Регистрации и Авторизации и присоединившееся к настоящему Договору в соответствии с его требованиями.

Сервис Audi Drive – комплексная услуга Арендодателя, предоставляемая зарегистрированным и авторизованным Арендаторам с помощью Сайта выбора Автомобиля, аренды (временного владения и пользования) Автомобилем на условиях личного управления Арендатором и иных услуг, предусмотренных Договором.

Сайт Арендодателя – интернет ресурс Арендодателя, находящийся по адресу <https://drive.audi.ru/>

Учетная запись – содержащаяся в Системе запись электронного реестра, которая относится к Арендатору (и только такому Арендатору) и содержит данные о нем и его действиях в Системе.

Личный кабинет Арендатора - специальная область на Сайте, доступ к которой открывается Арендатору после соответствующей регистрации (вход осуществляется посредством введения логина и пароля), для создания / изменения настроек использования Сервиса, загрузки документов, просмотра статистики использования Сервиса, Оплаты и использования иного предусмотренного в Личном кабинете функционала.

Договор присоединения – Договор, заключаемый между Арендатором и Арендодателем, определяющий права, обязанности и ответственность Сторон при использовании Сервиса Audi Drive.

Регистрация – процесс создания учетной записи Арендатора, в результате которого происходит идентификация Арендатора на основании оригинала паспорта (страницы с фотографией и страниц/ы с регистрацией, а при отсутствии регистрации документа с временной регистрацией на территории РФ), фотографируемого Арендатором, оригинала водительского удостоверения, фотографируемого Арендатором с обеих сторон, фотографирования Арендатора с разворотом паспорта на странице с фотографией, и указанием Зарегистрированного телефонного номера Арендатора, а так же данных банковской карты Пользователя.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращение Арендатора через Систему для направления Арендодателю Электронных документов и совершения иных юридически значимых действий.

SMS-код – предоставляемый Арендатору SMS уникальный конфиденциальный символический код, который представляет собой ключ электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи». SMS-код используется Арендатором при подписании электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Арендодателем и подтверждения действий Арендатором.

Соглашение – настоящее соглашение об использовании АСП

Стороны – Арендодатель и Арендатор

Электронный документ – совокупность данных в электронном представлении, передаваемых посредством Сервиса Audi Drive, содержащая все обязательные реквизиты, предусмотренные для составления данного вида электронного сообщения.

Зарегистрированный телефонный номер – номер мобильного телефона, указанный и подтвержденный Арендатором в процессе Регистрации либо в ходе последующего и изменения данных в соответствии с установленной процедурой.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Арендатора для обмена электронными документами между Сторонами, а также для заключения Договора присоединения, а так же использования Сервиса Audi Drive. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением Электронных документов с использованием Сайта Сервиса Audi Drive.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Арендодатель предоставляет Арендатору ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а так же совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.3. Стороны договорились осуществлять обмен электронными документами с использованием Сайта Сервиса Audi Drive.

2.4. При первом использовании Сайта Сервиса Audi Drive Арендодатель проводит идентификацию Арендатора (осуществляет совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о Арендаторе (по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов). В частности, Арендатор, предоставляет посредством Сайта Сервиса Audi Drive:

2.4.1. Информацию о Арендаторе (фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, зарегистрированный номер телефона, стаж вождения, адрес электронной почты, иную информацию, запрашиваемую Арендодателем)

2.4.2. Оригинал внутри гражданского паспорта (страницу с фотографией, все страницы с информацией о регистрации)

2.4.3. Оригинал водительского удостоверения (лицевая и оборотная стороны)

2.4.4. Фото лица Арендатора с разворотом паспорта на странице с фотографией для определения принадлежности паспорта Арендатору и установления личности (идентификации).

2.4.5. Фото лица Арендатора.

Арендатору создается Учетная запись и при последующих обращениях Арендатора аутентификация Арендатора осуществляется с помощью Зарегистрированного телефонного номера, либо иных данных, в том числе, но не ограничиваясь номера паспорта, водительского удостоверения и др.

2.5. Все действия, совершенные в Личном кабинете с помощью Зарегистрированного телефонного номера, признаются действиями, совершенными Арендатором.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АСП

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все документы,

соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Арендатора.

3.2. Электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Сайта Сервиса Audi Drive.

3.3. Юридически значимое действие Арендатора с Личным кабинетом является подтвержденным Арендатором, если его осуществление подтверждено одноразовым SMS-кодом, направленным на Зарегистрированный телефонный номер Арендатора.

3.4. SMS-код предоставляется Арендатору Арендодателем путем направления SMS, содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее SMS-код, направляется на Зарегистрированный телефонный номер и таким образом считается предоставленным лично Арендатору с сохранением конфиденциальности SMS-кода.

3.5. При получении одноразового пароля в виде SMS-сообщения Арендатор обязан осуществить ввод полученного одноразового пароля на Сайте Сервиса Audi Drive.

3.6. Предоставленный Арендатору SMS-код может быть однократно использован для подписания электронного документа/подтверждения действия Арендатора, созданного и (или) отправляемого с использованием Личного кабинета. Предоставление SMS-кода осуществляется при получении электронного запроса Арендатора, направленного Арендодателем посредством функциональных возможностей Личного кабинета. При неиспользовании SMS-кода для подписания электронного документа в Личном кабинете в течение 60 секунд срок действия SMS-кода истекает и для совершения желаемого действия Арендатор должен запросить и получить новый SMS-код.

3.7. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Арендатора, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Арендатора и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Арендатора, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, порождает такие юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

3.8. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько электронных документов, указанных/предоставленных в Личном кабинете. При подписании с использованием АСП нескольких электронных документов каждый из электронных документов, считается подписанный АСП.

4. ПРАВИЛА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛИЦА, ПОДПИСЫВАЮЩЕГО ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ ПО ЕГО АСП.

4.1. Факт подписания электронного документа Арендатором устанавливается путем сопоставления либо установления следующих сведений:

4.1.1. Информации о предоставлении SMS-кода Арендатору (определяется по Зарегистрированному телефонному номеру), хранящейся в Личном кабинете;

4.1.2. Положительного результата проверки соответствия SMS-кода, введенного Арендатором, информации об SMS-коде, содержащейся в Личном кабинете; и

4.1.3. Технических данных об активности Арендатора в ходе использования Личного кабинета, автоматически зафиксированных в электронных журналах Личного кабинета.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Арендодатель осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Личного кабинета. Кроме того, являющаяся частью Личного кабинета автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Арендаторов позволяет Сторонам достоверно определить каким Арендатором и в какое время был предоставлен, подписан или отправлен тот или иной Электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Арендатора, создавшего Учетную запись и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Арендатора и исполнения настоящего Соглашения и иных заключенных между сторонами договоров.

4.4. Для определения лица, подписавшего Электронный документ, по его АСП, Арендодателем определяется Зарегистрированный телефонный номер, на который был отправлен SMS-код, с помощью которого был подписан документ, а на основании Зарегистрированного телефонного номера определяется Арендатор, который создал и подписал данный Электронный документ путем проставления АСП.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Арендатор обязан:

5.1.1. Не разглашать информацию о конфиденциальных SMS-кодах, получаемых Арендатором в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2. Не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный телефонный номер, а так же предпринимать все меры, необходимые для того, что третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты;

5.1.3. Незамедлительно сообщать Арендодателю о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 5.1.1-5.1.2 Соглашения, а также о возникновении у Арендатора подозрений в нарушении их секретности, одним из следующих способов:

- путем направления электронного сообщения на адрес support@drive.audi.ru
- путем обращения в службу поддержки Арендодателя по телефонному номеру 8-800-234-97-20, (495) 766-05-14

5.2. Арендатор полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п. 5.1.1. – 5.1.3. Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию/доступ к Личному кабинету.

5.3. Арендатор полностью осознает, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет. Арендатор самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

5.4. Личный кабинет обеспечивает конфиденциальность информации о SMS-коде (ключе электронной подписи) Арендатора. Доступ к сведениям об SMS-коде и логине, закрепленных за Арендатором, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Арендодателя в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой у Арендодателя.

5.5. Арендатор обязуется незамедлительно сообщать Арендодателю о прекращении использования Зарегистрированного телефонного номера и изменении иных данных, предоставленных при проведении процедуры идентификации не позднее 2 (двух) календарных дней с момента таких изменений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба. Правила настоящего пункта не затрагивают применений положений п. 5.2 Соглашения.

6.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано воздействием обстоятельств непреодолимой силы.

7. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ И ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3. Ст. 434 Гражданского кодекса РФ, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2. Соглашения.

7.2. Проставляя отметку поле «Полностью и безоговорочно принимаю все условия Соглашения об использовании Аналога собственноручной подписи» в Личном кабинете, а так же посредством осуществления любых действий в Личном кабинете, Арендатор полностью присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Арендатор принимает условия Соглашения только в полном объеме.

7.3. Арендодатель вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведений Арендатора посредством публикации новой редакции соответствующего документа на Сайте за 5 (пять) календарных дней до даты вступления ее в силу. В случае несогласия с внесенными в Соглашения изменениями, Арендатор обязан известить Арендодателя об отказе принять условия Соглашения в новой редакции. Соответствующее извещение направляется Арендодателю на почтовый адрес.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее соглашение действует бессрочно до момента отказа от его исполнения одной из Сторон, но в любом случае не менее срока действия иных договоров, заключенных Сторонами с использованием АСП.